

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN DERECHO

CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	120
ALUMNOS ENCUESTADOS	26

HOMBRES	3	MUJERES	23
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	77	73	77	71	75	77	75	51
PSICOPEDAGÓGICO	61	64	68	60	68	73	66	60
SERVICIOS ESCOLARES	80	77	76	72	81	77	77	4
BECAS	65	63	76	67	67	71	68	29
SERVICIO SOCIAL	70	71	73	69	71	73	71	49
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	74	73	74	73	75	72	73	15
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	71	73	67	69	75	73	71	50
PROMEDIO GENERAL							72	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	73	72	77	75	77	75	47
DEPORTES	79	77	77	69	81	77	52
IDIOMAS	88	84	88	84	88	86	0
PROMEDIO GENERAL						79	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							67
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							62
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							63
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							65
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							70
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							73
PROMEDIO GENERAL							67

RESULTADOS

EL **22%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN DERECHO** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **88%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **12%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 72%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **66%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **77%** SEGUIDO DE **TUTORÍAS** CON **75%**, POR OTRA PARTE EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **66%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **50%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **51%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 79%**. SE OBSERVA QUE **IDIOMAS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **86%** EN TANTO QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL DE MENOR GRADO CON **75%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** COMO **DEPORTES** PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 67%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** COMO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **73%** Y **70%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **62%**.